

Klinikleitbild

Klinikleitbild

Die Inhalte des Leitbildes der Ostseeklinik Grömitz – Rehabilitationsklinik für Mutter / Vater und Kind sind Grundlage für die Arbeit und das Selbstverständnis der einzelnen Klinikbereiche. Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit steht der Mensch mit seiner Gesundheit und seinem Streben nach körperlichen und seelischen Wohlbefinden. Durch unsere Arbeit beabsichtigen wir, die Lebensqualität unserer Patienten nachhaltig zu steigern.

Zu diesem Ziel handeln wir nach den Grundsätzen unserer Unternehmensphilosophie:

❖ **Patientenorientierung:**

Im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit steht der Patient. In multiprofessionellen Teams gestalten und planen wir gemeinsam die Behandlung und Betreuung. Das Ziel der Rehabilitation ist neben dem Erlangen der individuell bestmöglichen physischen und psychischen Gesundheit auch die Förderung der Selbstbestimmung und der gleichberechtigten Teilhabe am Leben in der Gesellschaft sowie die Vermeidung von Benachteiligungen.

Der Patient wird in verständlicher Form über diagnostische, therapeutische und pflegerische Maßnahmen informiert. Durch individuelle Betreuung und ein patientenfreundliches Umfeld streben wir die bestmögliche Rehabilitation für unsere Patienten an. Die Meinung unserer Patienten ist uns wichtig, Anregungen und Kritik gegenüber sind wir aufgeschlossen. Mit Offenheit und Respekt gehen wir auf nationale und soziokulturelle Unterschiede und Bedürfnisse ein.

❖ **Mitarbeiterorientierung:**

Wir sind ein familienfreundliches Unternehmen, sowohl unseren Patienten als auch unseren Mitarbeitern gegenüber. Qualifizierte und engagierte Mitarbeiter und ein vertrauensvoller Umgang miteinander sind die Grundlage zur Erfüllung der Bedürfnisse unserer Patienten und Kunden. Unsere Zusammenarbeit wird durch gegenseitige Wertschätzung, Kollegialität und Verbindlichkeit geprägt. Sie wird durch einen konstruktiven und systematischen Informationsaustausch gefördert. Wir pflegen den Dialog, nicht nur das Gespräch. Wir arbeiten miteinander, nicht gegeneinander.

❖ **Führung:**

Unsere Führungskräfte arbeiten mit einem kooperativen Führungsstil. Wir fördern und unterstützen die Kreativität unserer Mitarbeiter und erkennen gute Leistungen an. Jeder darf dabei auch Fehler machen, da diese als Chance zur Optimierung der Qualität im Hause verstanden werden. Durch das Vertrauen in die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter erreichen wir ein hohes Engagement und kreative Arbeit. Gemeinsam schaffen wir Werte und erreichen neue Ziele. Wir übertragen Verantwortung, nicht nur Aufgaben.

❖ **Medizin:**

In der Ostseeklinik Grömitz für Mutter / Vater und Kind werden stationäre Leistungen gemäß § 111a SGB V zur medizinischen Vorsorge nach § 24 SGB V und zur medizinischen

Klinikleitbild

Rehabilitation nach § 41 SGB V für Mütter / Väter und Kinder inklusive Unterkunft und Verpflegung durchgeführt.

Die Klinik verfügt über ein breit gefächertes Angebot an Therapiemöglichkeiten. Ebenso stehen wir im permanenten Austausch mit Spezialisten für Familienmedizin wie Ärzten, Unikliniken, Krankenhäusern und natürlich mit Müttern und Vätern sowie ihren Kindern, die unser Angebot nutzen.

Eine zentrale Rolle innerhalb unserer Klinik spielt die Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter, deren Qualifikation und Engagement zu einer umfassenden und erfolgreichen Versorgung der Patienten unerlässlich ist.

❖ Wirtschaftlichkeit:

Wir sehen uns als Dienstleistungsunternehmen im heutigen Gesundheitssystem und verstehen unsere Patienten daher auch als Kunden. Neben dem weiten Feld therapeutischer, diagnostischer und pflegerischer Maßnahmen ist uns daher an einem attraktiven Serviceangebot gelegen. Die Beachtung wirtschaftlicher Grundsätze sowie der bedarfsgerechte Umgang mit den betrieblichen Ressourcen tragen dazu bei, die Kosten zu reduzieren, um in die Zukunft zu investieren.

❖ Ökologie:

Wir bekennen uns zur besonderen Mitverantwortung für Umwelt und Natur. Wir fördern Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt bei allen Mitarbeitern. Mit knappen Ressourcen wie Energie und Wasser gehen wir sparsam um und bevorzugen umweltfreundliche Produkte und Technologien.

❖ Qualitätsmanagement:

Wir betreiben ein aktives und systematisches Qualitätsmanagement. Die Qualität unserer Arbeit überprüfen wir regelmäßig selbst durch zuvor festgelegte Verfahren. Als neutraler Maßstab für Qualität ist die Ostseeklinik Grömitz nach DIN-ISO 9001:2015 und IQMP Reha zertifiziert. Darüber hinaus ist uns die subjektive Bewertung unserer Arbeit durch unsere Patienten bzw. Kunden wichtig.

Wir verpflichten uns, in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess die genannten Leitsätze ständig weiterzuentwickeln, um damit unseren Ansprüchen gerecht zu werden. Unsere Philosophie und unsere Werte sollen nicht zu Floskeln erstarren, sondern erlebter Bestandteil des Arbeitsalltags unserer Mitarbeiter werden.